FQA　よくある質問と回答

Q.お支払い方法を何がありますか？

A.クレジットカードのみになります。

対応クレジットカードは 6 ブランド

Visa , Mastercard , American Express , JCB、Diners Club、Discover

Q.会費はいつ引き落とされますか？

A.入会月・入会月翌月分はプランご契約時に、3 ヶ月目以降は毎月 20 日に翌月分の

会費を請求させていただきます。(20 日が土日祝日の場合は翌営業日)

引き落とし日はご利用のカード会社により異なりますのでご自身にてご確認ください。

Q.一回だけの利用はできますか？

A,会員制となり、一回だけのプランはございません。

会員制となりますので、プランに加入してのご利用となります。

※簡易登録が必要で時間帯は限られますが、1度だけ体験利用は可能となっています。

(会員プラン登録者はご利用いただけません)

Q.レッスン受けれますか？

A,日々のレッスンは行っておりません。

不定期で月2回ほどプロの方に来て頂いてレッスン日を設けております。

Q,クラブの貸し出しはありますか？

A,クラブ、グローブ、シューズ全てご用意しておりますので手ぶらでもご利用いただけます。

貸出は無料で行っています。(施設内利用に限ります)

Q.更衣室、ロッカー、シャワールームはありますか？

A.着替えができるスペースをご用意しております。ロッカー、シャワールームはございません。

Q 月 4 回プランや月 8 回プランは連日使用できますか？

A,月利用枠数となりますので、毎週使わないといけない事はなく

今週に連日使用することや1日に2枠使用することもできます。

※1日の利用上限は2枠までとなっています。

例えば、月 4 回プランで残り4枠ある場合は、1日に2枠使用すると残り2枠となります。

他に、本日1枠使い、翌日1枠で使う事もできます。

Q 月 4 回プランや月 8 回プランの残りの月枠数を持ち越しできますか？

A,月毎の利用枠数となりますで、残っていても持ち越しできません。

Q.プラン契約は月の途中でもできますか？

A.月の途中でもプランをご契約いただけます。

ご契約時に入会金・初月月会費・次月月会費をご請求となります。

※初月会費について、月 4 回プランと月 8 回プランは月会費となり

毎日プランとプレミアムプランのみ、ご契約日からの日割り分となります。

Q.休会制度はありますか？

A.はい、当施設は月のプランを休会プランに変更することができます。

※休会プランは月々550 円（税込）となります。3ヵ月間継続可能。

Q.プラン変更をするにはどのような手続きが必要ですか？

A.前払いにて会費をカードでお支払いいただいているため、

適用日時は以下ルールとなります。

※翌月のプランを変更する為には、毎月 10 日までにマイページの契約確認から

プラン変更の項目を選び変更すると、翌月 1 日よりプラン変更が適用となります。

例えば、1 月 10 日までの処理で 2 月 1 日から新プランの適用となります。

Q.退会をするにはどのような手続きが必要ですか？

A.退会をご希望の際には、退会希望月の前月 10 日までに

マイページの契約管理から退会手続きを進めることが可能です。

※退会のお申し出がない限り、自動継続となります。

（例：1 月末での退会→1 月 10 日までに退会手続きをお願いします。）

Q.レギュラーコースの詳細を教えてください。

A.レギュラーコースは、一般打席をご利用できます。

一般打席では同伴者を 1 人連れてくることができます。（同伴者はプレーはできません）

最新機器のご利用が可能となっています。

Q.VIP コース・個室打席の詳細を教えてください。

A.VIP コースは、一般打席と個室打席をご利用できます。

個室打席では同伴者を 2 人連れて一緒にプレーも可能となります。

最新機器の他、世界の有名なラウンドコースが多数入ったソフトも搭載しご利用できます。

Q.左打席はありますか？

A.左打席は、一般打席に 1 打席ございます。

Q.予約は何分前まで取れますか？

A.ご予約は、いつでも予約可能となります。

（予約する時間を過ぎている場合は29分過ぎまで可能となります。）

例えば 12 時～13 時 00 分の枠を 12 時 10 分にお取りした場合は

13 時 00 分で終了となります。

Q.30分から1時間ご利用できますか？

A.一般打席のみ30分スタートの打席をご用意しております。

例えば 12 時 30 分からの枠を取った場合は 13 時 30 分で終了となります。

Q.予約のキャンセルは可能ですか？

A.予約時間の10分前まで可能となります。

事前キャンセル頂くと回数の消化は行われません。

Q.打席の予約・利用方法が分かりません。

A.利用方法は「ご利用方法」ページに記載しておりますので、ご覧になってください。

Q 子どもでも施設を使うことはできますか？

A,当施設の支払い方法がクレジットカードのみとなりクレジットカードの

登録は保護者が行うものとし、利用規約と会則に同意が必要となります。

24 時間営業となる為、18 歳未満のお客様のご利用の時間帯は法令遵守となります。

Q 設備を利用する際にシュミレーションなどの使い方は教えてもらえますか？

A,スタッフ在中もしくは事前連絡頂けましたらご説明させて頂きます。

Q.電話での問い合わせはできますか？

A.サポートコールを設けておりますので、入会方法や利用方法など、

ご不明点がございましたら、お気軽にお電話ください！

サポートコール　070-15879-7276 （対応時間　平日 10 時～17 時まで）